

Astrid Möller

SERVICE DESIGNER & TRANSFORMATION CONSULTANT

hat ihren Schwerpunkt im Service Design und Coaching. Sie begleitet Transformations- und Innovationsprozesse und befähigt Teams gemeinsam ihre Ziele zu erreichen. Sie denkt gerne um die Ecke, stellt viele Fragen und vertritt die Einstellung, dass jeder Mensch kreativ ist. Ihr Motto: „Life is a prototype.“



Kompetenzen

- Service Design: User Research / Prototyping / Ideation
- Planung und Moderation von Innovations-Workshops: Design Thinking & Design Sprint
- Projektmanagement
- Organisationsentwicklung: Agile Methoden
- Kommunikationsdesign
- Partizipative Co-Creation

Berufliche Laufbahn

seit Januar 2020

Gründerin: *how might we* -
Strategic Design & Transformation Network

seit Januar 2019

Freiberufliche Service Designerin und Innovationsberaterin

2018 - 2019

Service Designerin bei IXDS, Berlin

2016 - 2018

Innovationsberaterin bei openmjnd, Berlin

2015 - 2016

Praktika beim service design research Lab, Köln und der Deutschen Telekom, Bonn

Studium und Weiterbildung

2020

Strategisches Nachhaltigkeitsmanagement,
Hochschule für nachhaltige Entwicklung, Eberswalde

2018

System Design, Online-Kurs von Acumen+

2013 - 2014

Graphic Design, Auckland University of Technology

2010 - 2015

BA Service Design, KISD Köln

2007 - 2009

Biologie, Universität Köln

*Astrid arbeitet seit 2015 im Innovationsbereich.
Eine Auswahl ihrer Projekte und Ergebnisse:*

Nutzerrecherche

50 deutschlandweit geführte Interviews.

Ergebnis: Zusammenfassung verschiedener Kundengruppen und Personas mit relevanten Bedürfnissen und daraus resultierend Designempfehlungen für einen „Bahnhof der Zukunft“ für die Deutsche Bahn.
#User Research #User Centered Design

Seminarleitung

6-wöchiges Seminar zum Thema „New Work und agile Methoden“ mit Theorie- und praktischen Übungen.

#New Work #Moderation #Agile

Innovationsworkshop & Coaching

3-monatiger Innovationsprozess für eine spendenbasierte NGO.

Ergebnis: 6 mit Kund*innen getestete Prototypen
#Prototyping #Testing #Design Thinking

Kontakt

+49 157 543 440 06

astrid@howmightwe.berlin

[LinkedIn](#) – [Xing](#)

**how
might
we**